

## Mentions légales

[www.domainedebach.com](http://www.domainedebach.com) et son activité sont un service de Sam Ladoux

Contact: [contact@domainedebach.com](mailto:contact@domainedebach.com)

Siège social : Domaine de Bach - Trégoux - 46330 - Crégols

Directeur de la publication : M. Sam LADOUX

Hébergeur : One and One

**CNIL : 2154717 v 0**

## Conditions générales de vente d'un séjour

### DURÉE DU SÉJOUR

Le client s'engage pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux, le mail de confirmation tenant lieu de contrat.

### VALIDATION D'UNE RÉSERVATION

Les séjours sont garantis uniquement par la réception de l'acompte versé et déductible de la facture à votre arrivée. L'acompte est encaissé à réception.

### ACOMPTE

25% du prix total du séjour. Sois par chèque (à l'ordre du Domaine de Bach). Sois par PayPal. C'est à partir de l'encaissement de l'acompte que votre réservation sera ferme. Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales. Une caution de 500 € vous sera aussi demandée à votre arrivée, elle sera établie par chèque sans encaissement, et vous sera restituée dans un délai maximum de 1 mois selon la loi en vigueur.

### ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée adressée au propriétaire.

### ANNULATION AVANT LE DÉBUT DU SÉJOUR

- Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte est remboursé par le propriétaire.
- Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.
- Si le client ne se manifeste pas avant 20 heures le jour prévu du début du séjour, le présent contrat devient nul de plein droit et le propriétaire

peut disposer de son gîte. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement  
- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.

### **ANNULATION PAR LE PROPRIÉTAIRE**

Lorsqu'avant le début du séjour, le propriétaire annule le séjour, il doit informer son client par mail où a défaut par téléphone. Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées.

### **HEURE D'ARRIVÉE**

Le client doit se présenter le jour précis de la réservation entre 17h et 20h. Prévenir en cas d'arrivée après 20 heures. Pour une arrivée autre que dans les horaires fixes ci dessus, le client devra avoir l'accord du propriétaire (possibilité de dépôt de bagages dans la journée par exemple).

### **HEURE DE DÉPART**

L'heure de départ du gîte doit se faire avant 10h.

### **MÉNAGE DU GÎTE**

Le gîte est entièrement nettoyé entre chaque locataire. Il doit être restitué dans l'état où vous l'avez trouvé.

### **RÈGLEMENT DU SOLDE DE L'HÉBERGEMENT**

Le solde du séjour sera à régler le jour de l'arrivée.

### **ART DE VIVRE, UTILISATION DES LIEUX**

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu. Les enfants évoluant au sein du Domaine de Bach, ainsi que dans et autour de la Piscine sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

### **ANIMAUX /CIGARETTE**

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

La maison est règlementairement non-fumeurs.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.

### **DONNÉES PERSONNELLES**

L'utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site.

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site [www.domainedebach.com](http://www.domainedebach.com) pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

[www.domainedebach.com](http://www.domainedebach.com) garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'utilisateur exerce ce droit via :

- Son espace personnel sur le site ;
- Un formulaire de contact ;
- Par mail à [adresse mail de l'administrateur] ;
- Par voie postale au Domaine de Bach Trégoux 46330 Crégols

### LES COOKIES

Le site [www.domainedebach.com](http://www.domainedebach.com) est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est pour cela que nous faisons usage de cookies afin de vous identifier, mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

### LIENS HYPERTEXTES

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de [www.domainedebach.com](http://www.domainedebach.com) qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La présentation et chacun des éléments, y compris le nom de domaine, les marques, logos, enseignes, dessins, illustrations, photographies, textes, graphiques et autres fichiers apparaissant sur le présent site, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et appartiennent à l'établissement ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

